

DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Voorwoord

Anno 2013 gelooft DMG in de kracht om vanuit de diversiteit de gelijke behandeling te bevorderen. Het is een menselijke behoefte om gezien en gehoord te worden. Om te mogen zijn wie je bent, met al je eigenaardigheden.

DMG wil oog houden voor de unieke karakters en mensen waarderen om wie ze zijn, ook al zijn ze anders dan jij.

Het motto van het Discriminatie Meldpunt Groningen (DMG) in 2013 was “verder gaan, verder gaan met de kwalitatieve en professionele uitvoering van een anti-discriminatievoorziening. Maar ook met het verder door ontwikkelen en uitvoeren van projecten die meer gericht zijn op de bewustwording van onze DIVERSITEIT.

DMG is het bureau voor gelijke behandeling en tegen discriminatie in de regio Groningen. DMG begeleid melders bij incidenten en gevoelens van discriminatie, zoekt samenwerking en deelt kennis door middel van voorlichting. Bovendien initieert en ontwikkelt DMG activiteiten die in het teken staan van diversiteit.

Het resultaat van 2013 kunt u in dit jaarverslag lezen. Wij geven u inzicht in de cijfers van de klachten en registraties van 2013. Geïllustreerd met casuïstiek. In deze casussen zijn uit privacy overwegingen fictieve namen gebruikt. Daarnaast worden een aantal projecten en activiteiten uitgelicht.

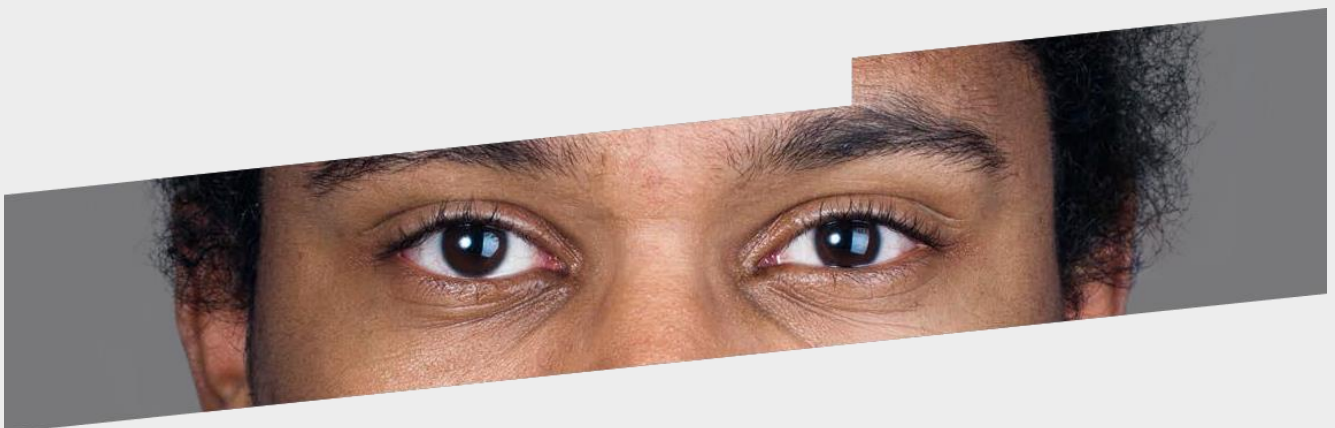


// Doelstellingen 2013

DMG heeft zich ten doel gesteld een onafhankelijke stichting te zijn die hoog inzet om kwalitatieve hulpverlening te bieden aan burgers van de provincie Groningen. Het werkgebied van DMG wordt bepaald door de deelnemende gemeenten. In 2013 kunnen 88% van de burgers van de provincie Groningen bij DMG terecht. De hulpverlening is mede afgestemd op taken die voortvloeien uit de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga). De Wga is een ondersteuning van het landelijke antidiscriminatiebeleid.

DMG voert conform de Wet ADV de kerntaken klachtbehandeling en registratie uit. De landelijke richtlijnen en protocollen worden hierbij gevolgd. Naast de kerntaken biedt DMG gemeenten preventieproducten aan. Hiermee beoogt DMG een ander doel te bewerkstelligen. Laten we naast het behandelen van klachten de dialoog aangaan over hoe het ook kan. Stil staan bij de bewustwording van grappen, opmerkingen en handelingen die mogelijk ogenschijnlijk onschuldig lijken maar zomaar door kunnen slaan naar afwijzen, wegpesten, weigeren, negeren of zelfs geweld. DMG vervult deze doelstelling door middel van voorlichtingen, trainingen en activiteiten. Enkele gemeenten met een dekkingsgraad van 48% van de burgers in de provincie Groningen ondersteunen en onderschrijven het belang van de bewustwording door het inkopen van preventieproducten.

Een van de speerpunten is de zichtbaarheid van de voorziening. DMG het om hier vorm aan te geven zicht te doel gesteld om naast de nodige publiciteit, actief deel te nemen aan relevante lokale overleggen. Ook zal DMG mee participeren in projecten. Ten slotte zijn de rapportages een belangrijk middel om de registratiedoelstelling zichtbaar te maken.



// Resultaten 2013

1. Klachten en registratie

DMG behandelt alle binnengekomen klachten en meldingen. In sommige gevallen is de melder niet zelf het slachtoffer, maar op een andere manier betrokken bij de melding. In beginsel spoort DMG zelf geen klachten op. Het is wel mogelijk dat DMG in het kader van project signalen opspoort. Dit is zichtbaar in de cijfers.

Het aantal geregistreerde klachten is ten opzichte van 2012 gedaald. Een verklaring voor de daling van het aantal registraties kan zijn gelegen in het feit dat het werkgebied van DMG kleiner is geworden. Meer waarschijnlijk en aantoonbaar is een forse daling in het aantal registraties door derden. De registraties van de politiecijsers is gedaald met ruim 42%. De politie heeft aangegeven dat deze daling gelegen kan zijn in het feit dat vanaf 2013 de registraties van het de beledigingen van agenten niet langer worden meegenomen in de discriminatiecijsers. De discriminatiemeldingen die bij DMG zijn binnengekomen zonder de registraties van derden en de niet reguliere meldingen* zijn met 13% gedaald. Een mogelijke verklaring hiervoor kan zijn dat het werkgebied van DMG verkleind is.

Vergelijkend met het onderzoek discriminatieklimaat (volledige rapport kan bij DMG worden opgevraagd) zal het aantal klachten vele malen hoger moeten liggen. Dit onderzoek is gericht op de meldingsbereidheid.

RUIM 1 OP DE 5 MELD DISCRIMINATIE

Antwoorden op de vraag: Ik maak geen melding omdat...

1. Ik denk dat het incident 'niet belangrijk genoeg' is.
2. Ik er liever geen aandacht aan schenk.
3. Ik denk dat melden niet helpt.

*Onder niet reguliere meldingen wordt verstaan: VAL registraties en Panel Deurbeleid klachten.



// Resultaten 2013

Samenvattend zijn de factoren die mogelijk een rol hebben gespeeld bij de fluctuaties gelegen in de toevoeging van registraties door derden, het dekingsgebied en de meldingsbereidheid. Tenslotte speelt te allen tijde het maatschappelijke klimaat en de mate van bewustwording een rol.

Casus^

Hasan zit in een instelling en vermoedt dat hij wordt gediscrimineerd op grond van zijn geloofsovertuiging. Zowel medecliënten als het personeel maken opmerkingen. Hasan wil graag voor zijn geloof bepaalde principes uitoefenen. Dit wordt niet toegestaan in de instelling. Hasan heeft het gevoel dat geen organisatie of instelling hem wilt helpen en dat ze hem stigmatiseren. Hij besluit DMG in te schakelen. DMG past het hoor en wederhoorprincipe toe. Hasan voelt zich hierdoor gehoord en gesteund.



// Resultaten 2013

Uit onze klanttevredenheidsevaluatie* blijkt dat 88 % vindt dat de melding op de juiste wijze is afgehandeld** echter slechts in 38 % van die gevallen is hun situatie ook veranderd. Het merendeel van de melders geeft bovendien aan dat ze nu ze bekend zijn met DMG, ze meer discriminatie in hun omgeving waarnemen.

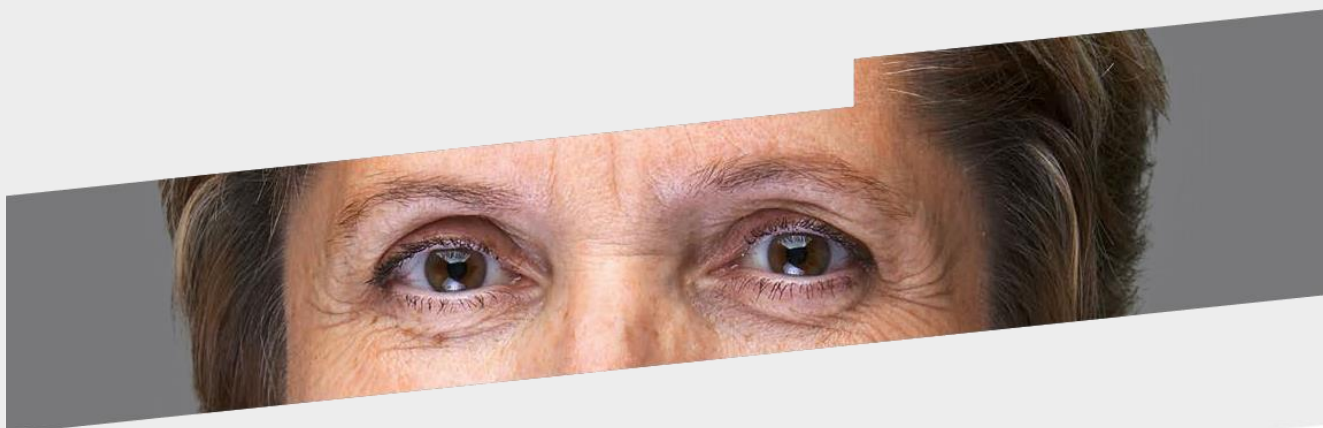
"Als ik discriminatie vermoed dan maak ik een melding, maar soms probeer ik het ook zelf op te lossen"

"Of het zin heeft om altijd een melding te doen daar twijfel ik wel eens aan"

Dit inspireert DMG om aandacht te blijven vragen voorlichting. We willen DMG zichtbaar houden en werken aan de meldingsbereidheid.

*Iedere melder ontvangt bij het sluiten van het dossier een evaluatieformulier.

** Dit zijn alle beoordelingen van uitstekend en goed.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Cijfers

DMG heeft in 2013 **239** meldingen en **55** informatieverzoeken geregistreerd en in behandeling genomen. De registraties worden conform verschillende methodieken weergegeven voor verschillende doeleinden. Hierdoor zijn de cijfers niet eenduidig en kan er een wisselend beeld ontstaan. Bovendien kan discriminatie bij verschillende instanties bekend gemaakt worden. De bij ons bekende dubbelingen zijn wel gefilterd. Tenslotte wijzen wij u nogmaals op het feit dat dit grotendeels slechts de gemelde cijfers zijn op basis van de meldingsbereidheid.

Totaal aantal meldingen 2013 (alle zaken zijn opgenomen in het totaal aantal registraties)

	aantallen klachten en meldingen 2013	aantallen informatieverzoeken 2013
totaal	239	
waarvan ingezetenen	223	55
niet-reguliere meldingen uitgelicht	behandelde aantallen	
ZOG (zelf opgespoorde klachten) & Val project (Vacature alle leeftijden)	17	
Panel Deurbeleid klachten	18	
registratie door derden	Uitgelichte aantallen	
politie registratie*	65	
College voor de Rechten van de Mens**	5	

*Op grond van de aanwijzing discriminatie zijn er 107 klachten. Dit is exclusief het aantal klachten dat reeds bij DMG bekend was via de eigen registratie (totaal zijn er 67 politiezaken bij DMG. Er zijn 2 dubbele meldingen dus er zijn 65 politieregistraties opgenomen). De dubbelingen zijn er uitgefilterd.

**CRM heeft 5 zaken in behandeling die niet via DMG aanhangig zijn gemaakt maar waarvan de melder wel woonachtig is in een van de gemeenten van het werkgebied van DMG.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Casus^

Ron wordt vijandig bejegend door zijn buurman. Zijn buurman maakt opmerkingen in beledigende zin op basis van zijn seksuele gerichtheid.

Enkele malen heeft Ron tegen de buurman gezegd dat hij hier niet van gediend is, maar de buurman gaat door met schelden.

Ron besluit hierdoor aangifte te doen bij de politie. Hij verzoekt daarbij aan DMG om hem te begeleiden bij zijn aangifte. Een klachtenconsulent van het DMG gaat mee en zorgt ervoor dat er in de aangifte de discriminatie-code wordt toegevoegd. Daarbij blijft DMG de zaak volgen en koppelt dit terug naar melder.



Totaal aantal per discriminatiegrond 2013

GRONDEN	totale aantallen 2013
Arbeidsduur	1
Burgerlijke staat	1
Geslacht	19
Godsdienst	16
Handicap of chronische ziekte	22
Leeftijd	33
Levensovertuiging	0
Nationaliteit	12
Niet-wettelijke gronden*	39
Politieke gezindheid	0
Ras**	108
Seksuele gerichtheid	15
Vast of tijdelijk contract	1
Totaal***	267

*Hieronder vallen klachten met kenmerken die niet tot een wettelijke grondslag leiden. De persoonlijke situatie, uiterlijke kenmerken, de financiële situatie en leef- en gezinssituatie zijn voorbeelden.

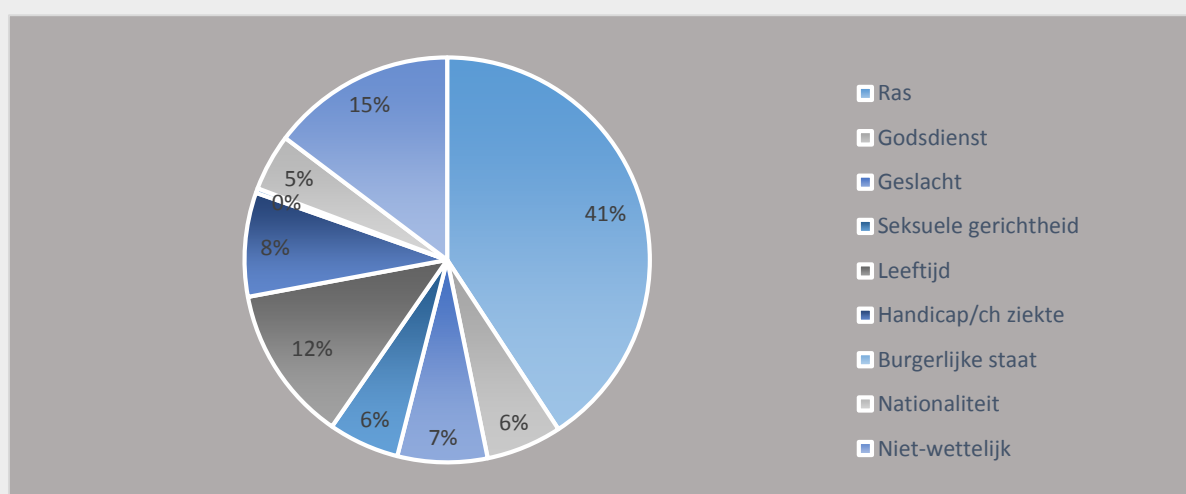
** Onder Ras is er 1 klacht die gaat over antisemitisme.

*** Totaal aantal kan hoger liggen vanwege meerdere discriminatiegronden per klacht.

DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Totaal aantal per discriminatiegrond 2013 in grafiekweergave



Casus^

Johan treedt op als vertegenwoordiger van zijn vereniging. Zij hebben een aanvraag gedaan bij een fonds, maar zijn op basis van hun geloofsovertuiging afgewezen. Johan wil graag weten of dit ongelijke behandeling is en dient met DMG een verzoek in bij het College voor de Rechten van de Mens. DMG is daarbij gemachtigde en gaat hen ondersteunen.

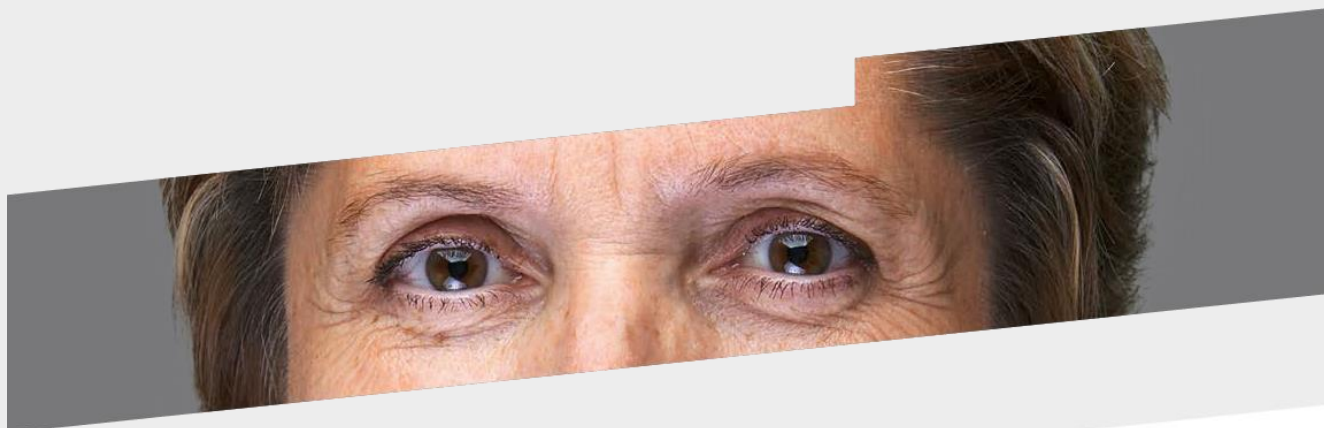


DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Totaal aantallen naar maatschappelijk terrein 2013

Maatschappelijk terrein	totale aantallen 2013
Arbeidsmarkt	72
Buurt/wijk	51
Collectieve voorzieningen	13
Commerciële dienstverlening	3
Horeca	30
Huisvesting	8
Justitie/justitiële inrichtingen	0
Media en reclame	4
Onderwijs	11
Openbare ruimte	27
Politie	6
Privésfeer	6
Publieke en politieke opinie	0
Sport en recreatie	2
Overig	6
Totaal	239



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Totaal aantallen naar maatschappelijk terrein 2013 in grafiekweergave



Casus^

Elisa heeft een klacht over de burens. Zij voelt zich gediscrimineerd op grond van haar ras. Meerdere malen hebben zich incidenten voorgedaan, waarbij de buurman Elisa begint uit te schelden voor 'roetmop' en 'ga terug naar je eigen land'. De ruzies lopen daarbij op en Elisa voelt zich niet meer veilig in haar huis. Zij besluit daarom om DMG in te schakelen. DMG legt contact met de wijkagent en gaat met de wijkagent proberen om Elisa een veilig gevoel te geven in haar woonomgeving



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Totaal aantal klachten naar aard 2013

Aard van de klacht	Totale aantallen 2013
Vijandige bejegening	78
Omstreden behandeling	135
Bedreiging	15
Mishandeling	17
Gewelddadige groepsconfrontatie	1
Vernieling	28
Brandstichting	0
Doelbekladding	2
Overige gewelddadige uitingen	2
Overig*	3
Totaal**	281

*In enkele gevallen is de aard van de klacht niet te categoriseren waardoor het onder overig wordt opgenomen.

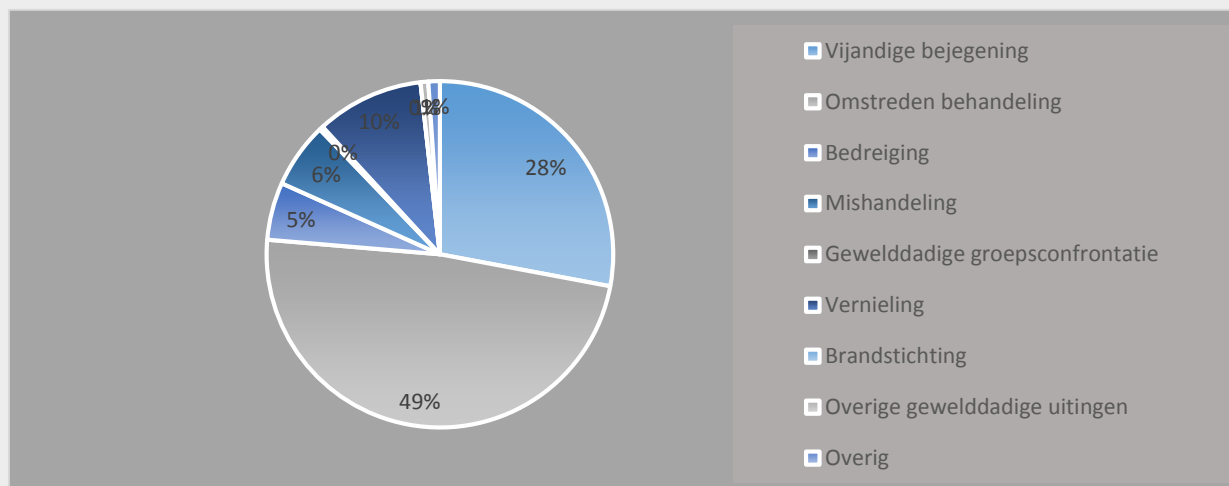
**Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2013 omdat een klacht op meerdere manier geuit kan zijn.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Totaal aantal klachten naar aard 2013 in grafiekweergave



Casus^

Janet is net afgestudeerd aan de Hanze Hogeschool en moet vanwege haar nieuwe baan verhuizen naar het midden van het land. Haar broertje wil graag haar studentenkamer in Groningen overnemen, maar de huisbaas wil alleen meisjes in zijn huis. Janet wil weten of haar huisbaas dit mag vragen. DMG informeert haar over gelijkebehandelingswetgeving.

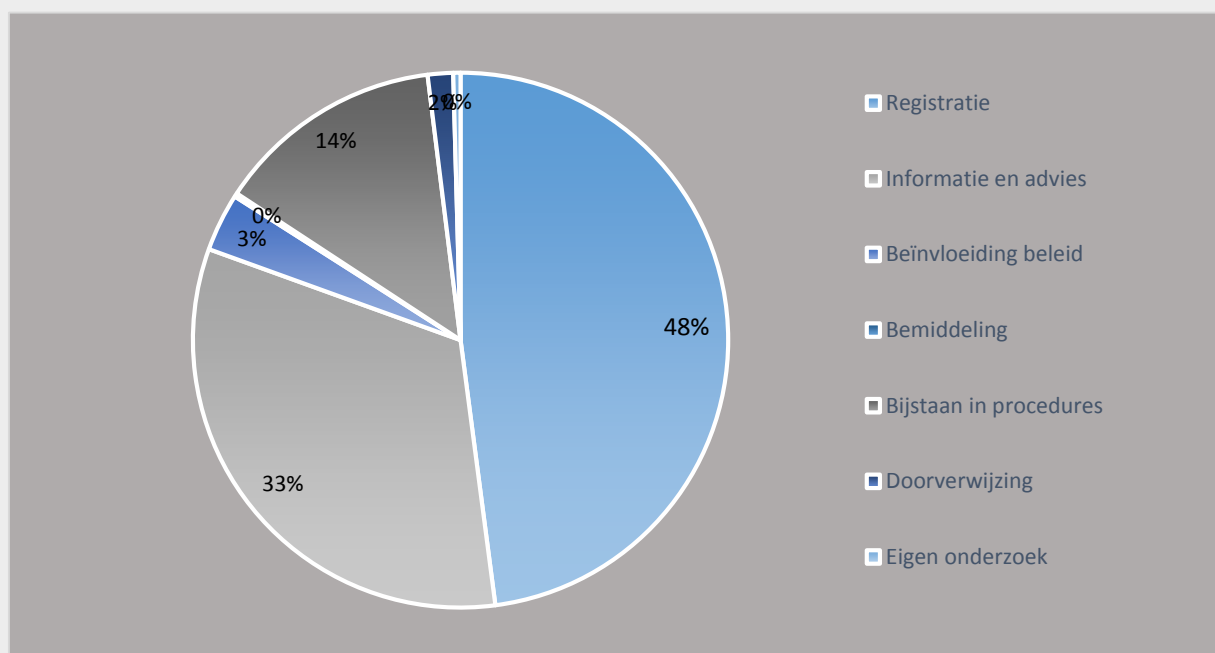


DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN JAARVERSLAG 2013

// Resultaten 2013

Behandelwijze van de klachten 2013

De behandelwijze van klachten geeft een beeld van wat er met de klachten wordt gedaan. De keuze van behandeling hangt samen met een aantal elementen. Op basis van het protocol klachtbehandeling wordt een klacht in alle gevallen geregistreerd (evt. anoniem).



// Voorlichting en advies 2013

DMG voert ook voorlichtingsactiviteiten uit. Deze preventieve taak van DMG is belangrijk omdat de verborgen en subtiële discriminatie niet altijd herkent of erkent wordt. Vooroordelen beïnvloeden onze omgangsvormen. Door middel van voorlichtingen, projecten en maatschappelijke activiteiten staan we stil ons gedrag.

Aantallen

FEITEN

DMG heeft 64 voorlichtingen gegeven in 2013.

Hiervan zijn 46 voorlichtingen aan scholieren gegeven. Hiermee zijn zo'n 700 scholieren bereikt.

Het voorlichtingsprogramma richt zich op de hoge klassen van het basisonderwijs, de middelbare scholen en het MBO.

Daarnaast hebben ook de professionals in grote getalen kennis gemaakt met DMG en zijn op het pad van bewustwording van de vaak verborgen en subtiële discriminatie geweest. **In 2013 heeft DMG 18 voorlichtingen aan professionals en vrijwilligers gegeven.** DMG heeft het grote publiek willen bereiken door op meerdere evenementen aanwezig te zijn en mensen uit te nodigen om in gesprek te gaan of een spel te spelen rondom het thema discriminatie. Ook heeft DMG deelgenomen aan bijeenkomsten en activiteiten waarbij DMG heeft bijgedragen aan implementeren en stil staan bij het thema diversiteit en hoe je hier mee om kan gaan.

DMG heeft 55 informatieverzoeken in behandeling genomen. Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar van 57 %.



// Voorlichting en advies 2013

Doorwerking van de voorlichting

DMG ziet ook een aantal neveneffecten die ontstaan na het geven van de voorlichtingen. Zo wordt DMG bijvoorbeeld via de professionals opnieuw benaderd door groepen burgers die zich op enerlei wijze verenigen. Zo zijn er vrouwengroepen waarbij DMG is aanschoven om te praten en te vertellen over discriminatie en gelijke behandeling.

Een ervaring van een van onze voorlichters

"ik blijf mij verbazen! Met name als ik met professionals over dit thema praat. Bijna iedereen heeft een primaire reactie dat zij geen discriminatie mee maken. Als ik dan wat dieper op het onderwerp in ga tijdens een voorlichting, een spel of gewoon een gesprek dan komen ineens de vragen en verhalen: is dit dan ook discriminatie?. Ze gaan vertellen. De vaak weggestopte ervaringen worden uitgesproken. De bewustwording komt los en er is ruimte voor erkenning en herkenning."



// Voorlichting en advies 2013

Projecten

Ook ons maatschappelijke betrokkenheid levert concrete contacten en verzoeken tot voorlichtingen op. De zichtbaarheid van DMG en de bewustwording van het thema wordt door middel van grote en kleine activiteiten uitgezet. Er ontstaan mooie verbindingen die we samen kunnen laten komen in een project. Graag deelt DMG een project waar we trots op zijn.

Diversity Day

Diversity Day werd voor het tweede jaar georganiseerd. Een dag voor iedereen. De hele provincie werd uitgenodigd en alle bezoekers van de stad Groningen konden meegenieten. Diversity Day is gekoppeld aan de Regenboogweek in Groningen. Diversity Day staat in het teken van kleur en het vieren van diversiteit.

Anders' zijn, op welke manier dan ook is niet alleen een recht, maar ook een verrijking. Het doel van deze dag is burgers te inspireren en op verfrissende wijze te informeren over thema's als discriminatie en diversiteit.



Een dag voor alle geïnteresseerden die openstaan voor de onverwachte ontmoeting. DMG werkte samen met meer dan 30 maatschappelijke organisaties. Ook in de gemeenten rondom de stad hebben we het ambassadeurschap voor diversiteit geïntroduceerd.

// Voorlichting en advies 2013

Ontwikkeling

DMG geeft veel voorlichting op maat. We zoeken daarbij graag de samenwerking. Hierdoor ontstaan er vanuit allerlei kanten materiaal dat gebruikt wordt om het fenomeen discriminatie te bespreken. Daarbij nemen we ook mee hoe onze voorlichtingen ontvangen worden.

EVALUATIE VOORLICHTINGEN

Aantal ingevulde evaluaties: 492

De voorlichting wordt gemiddeld met een 7.7 beoordeeld.

Opvallend slechts 26 % denkt dat er na deze voorlichting minder gediscrimineerd wordt.

Dankzij onze voorlichtingswerkzaamheden blijven we zichtbaar. Via deze weg stimuleren we ook de meldingsbereidheid. We laten mensen zich verwonderen!

// 2014

DMG blijft in 2014 en verder, in opdracht van de gemeenten, uitvoering geven aan de uitvoering van de wettelijke taken vanuit de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga). Daarbij zijn kwaliteit, zorgvuldigheid en onafhankelijkheid belangrijke kernwaarden. Maar we doen graag meer!

DMG staat voor een samenleving waar iedereen mee mag doen. Dit vergt constante aandacht, bewustwording en soms aanpassing. Door de voorlichtingen en de brede maatschappelijke betrokkenheid geuit in concrete projecten draag je op een zinvolle manier bij aan de aandacht van de diversiteit in onze samenleving.

