

DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// VOORWOORD

Diversiteit als basis voor onze samenleving. Het gaat om de boodschap dat je mag zijn wie je bent! Het is een boodschap waar behoorlijke overeenstemming over is. Maar tegelijk zijn er tal van situaties waar het mis gaat. Mensen worden buitengesloten, gepest, uitgesloten, bedreigd of mishandeld. Zijn we ons bewust van onze reacties? En, mag het discriminatie heten?

De mondiale discussie over discriminatie en allerlei aanverwante begrippen wordt volop gevoerd. Het is in ons dagelijks leven een terugkerend thema op het werk, in de buurt en/of bij een collectieve voorziening. Kortom, overal waar je leeft met anderen.

Naast deze ontwikkeling van een inclusieve samenleving waar iedereen mee mag doen zien we ook de rol van de overheid ombuigen van regisseur naar medespeler in het netwerk dat een samenleving rijk is. Het netwerk bestaat uit burgers, maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en de overheid. Samen staan we voor een samenleving waar iedereen mee mag en kan doen. Om er voor te zorgen dat iedereen mee mag en kan doen moet je op zijn minst ALERT zijn. Alert op jezelf en op anderen. Door je bevindingen en ervaringen te delen leren we allemaal hoe moeilijk het is om samen te leven, werken en wonen.

In de provincie Groningen verblijven ruim 582.000 mensen, in 280 steden/dorpen. Ieder met hun eigen kenmerken. Hieraan gekoppeld de dagelijkse vraagstukken over leefbaarheid, veiligheid, participatie, zorg, werk en inkomen. Vanuit deze dagelijkse diversiteit komen ook vragen over onrechtmatige of ongelijke situaties. Dat is waar DMG hulp kan bieden.

DMG is het bureau voor gelijke behandeling en tegen discriminatie in de regio Groningen. DMG begeleidt melders bij incidenten en gevoelens van discriminatie, zoekt samenwerking en deelt kennis door middel van voorlichting. Bovendien initieert en ontwikkelt DMG activiteiten die in het teken staan van diversiteit. De maatschappij is het werkveld van DMG en daarbij zijn we er voor iedereen. Iedereen die zich niet geaccepteerd voelt, ongelijk behandeld of uitgesloten wordt vanwege kenmerken die er niet toe doen. Uit de ruim 300 verhalen blijkt hoe ingrijpend en complex discriminatie kan zijn. Het leert ons dat divers samenleven geen rustig bezit is. Dagelijks maken mensen en organisaties afwegingen, maar hoe vaak staan we stil bij de gevolgen hiervan. Divers samenleven klinkt mooi en het kan! Maar niet zonder aandacht voor daar waar het nodig is! DMG krijgt deze signalen binnen en werkt graag samen. DMG zoekt verbinding en probeert zo veel en vaak mogelijk een bijdrage te leveren aan de bewustwording. Het is een continu proces.

In dit jaarverslag kunt u lezen op welke wijze DMG uiting heeft gegeven aan haar doelstellingen. Wij geven inzicht in de provinciale cijfers van de klachten, informatieverzoeken en registraties van 2014. Geïllustreerd met geanonimiseerde casuïstiek. Daarnaast geven wij een overzicht van de behaalde resultaten bij voorlichtingsactiviteiten en projecten. Daarmee geven we een beeld van de omvang en aard van de registraties en activiteiten.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// DOELSTELLINGEN 2014

DMG staat voor een samenleving waarin iedereen mee mag doen. In ons dagelijks werk hebben we constant aandacht voor de diversiteit. Dit vergt bewustwording en soms aanpassing aan elkaar. Deze boodschap vertalen wij in onze kerntaken:

Klachtbehandeling

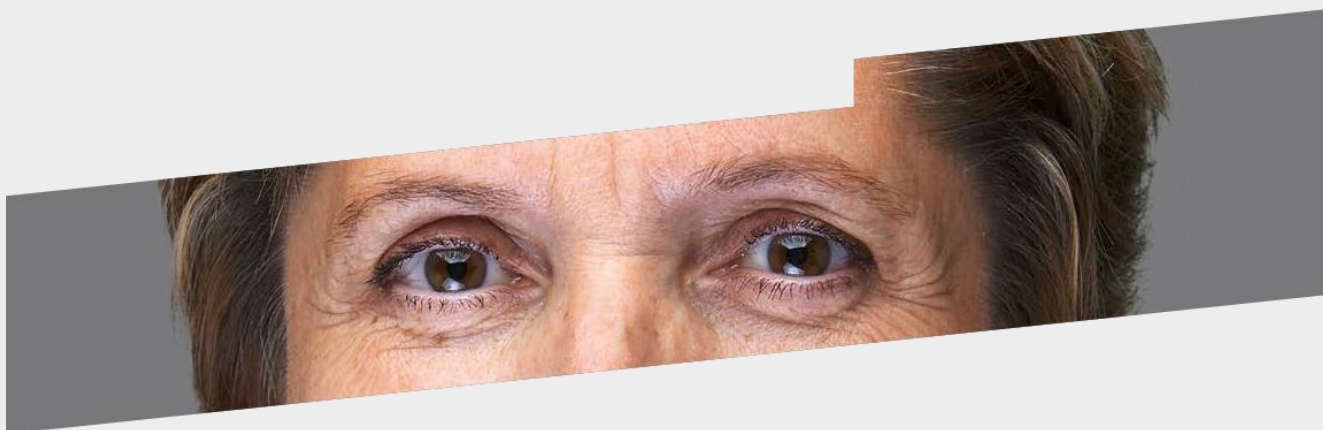
Registratie

Voorlichting en advies

We hebben ons in 2014 ten doel gesteld om conform het landelijke registratiesysteem discriminatiemeldingen te registreren. De kwaliteit van de klachtbehandeling en registratie wordt bewaakt door middel van de kwaliteitseisen waaraan DMG zich verbonden heeft. De medewerkers van DMG behandelen klachten dan ook conform het landelijk vastgestelde klachten- en registratieprotocol. Met de registratie kan DMG een beeld verschaffen van wat zich afspeelt op het gebied van gelijke en ongelijke behandeling en hoe dit ervaren wordt.

DMG stelt zich ook ten doel om discriminatie preventief aan te pakken. Daarbij richt DMG zich zowel op de professional als op de individuele burgers. We geven op aanvraag advies, voorlichting en participeren in lokale netwerken. DMG zoekt daarbij graag de samenwerking en verbinding met lokale partners.

Door het geheel van werkzaamheden bieden wij een basis voor een doelgerichte aanpak van discriminatiebestrijding.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN 2014

Klachtbehandeling en registratie

DMG behandelt alle binnengekomen klachten en meldingen. In sommige gevallen is er sprake van waargenomen discriminatie, waarbij de melder niet zelf het slachtoffer is. De melder is dan op een andere manier betrokken bijvoorbeeld als getuige of belangenbehartiger. De ervaringen van melders zijn niet altijd daadwerkelijk discriminatie in juridische zin. De wet stelt de juridische kaders en op grond hiervan is een eventuele gang naar het oordelende College voor de Rechten van de Mens (CRM) en de rechtbank. Er wordt dan getoetst aan de gelijke behandelingswetgeving en/of het strafrecht. DMG kan een slachtoffers bij dergelijke begeleiden. In beginsel spoort DMG zelf geen klachten op. Het is wel mogelijk dat DMG in het kader van project signalen opspoot. Dit is zichtbaar in de cijfers.



Het aantal geregistreerde klachten is ten opzichte van 2013 met 44 % gestegen. Deze stijging is vooral terug te zien in het aantal toegenomen klachten op grond van ras, waaronder afkomst en huidskleur. Meer specifiek zijn er 76 klachten binnengekomen over de uitspraken van Wilders in maart 2014 tijdens de gemeenteraadsverkiezingen*. Indien deze klachten buiten beschouwing zouden zijn gelaten is er nog steeds sprake van een stijging van het aantal klachten ten opzichte van 2013. Dit wijkt af van de bevindingen op landelijke niveau**.

Uit eerder onderzoek is gebleken dat veel discriminatie-ervaringen niet gemeld worden. De meldingsbereidheid is nog altijd niet op peil. Mensen geven verschillende redenen, zoals: het incident wordt niet als belangrijk genoeg beschouwd, ze schenken er liever geen aandacht aan of ze zijn in de veronderstelling dat melden niet helpt. Met deze onderrapportage kunnen we geen beeld geven van de totale omvang van het fenomeen. Daarnaast is niet vast te stellen of de klachten die wel gemeld worden een representatief beeld geven.

Samenvattend zijn de factoren die mogelijk een rol hebben gespeeld bij de fluctuaties gelegen in de toevoeging van registraties door derden, het dekkinggebied en de meldingsbereidheid. Tenslotte speelt te allen tijde het maatschappelijke klimaat en de mate van bewustwording een rol.

Uit onze klanttevredenheidsevaluatie kunnen dit jaar geen representatieve resultaten gegeven worden. Iedere melder ontvangt bij het sluiten van het dossier een evaluatieformulier. Helaas is er op dit vrijblijvende verzoek een respons onder de 10% van het totaal aantal klachten.

**de uitspraak omtrent 'minder Marokkanen' van PVV-politicus Geert Wilders in het kader van zijn verkiezingscampagne*

***<http://www.discriminatiemeldpunt.nl/uploads/kerncijfers-2012-2014-landelijk-overzicht-discriminatieklachten.pdf>*



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN 2014

Van 1 januari 2014 tot 31 december 2015 zijn er door DMG **348** klachten geregistreerd. Van deze klachten zijn er in 2015 nog **71** in behandeling. Naast de klachten zijn er **44** informatieverzoeken behandeld. De gestelde doelden zijn behaald.

Alle klachten worden geregistreerd in het landelijk registratiesysteem. Na de registratie is in 68% van het totale aantal klachten verdergaand advies gegeven. Dit kan bijvoorbeeld een bemiddelingstraject zijn. Daarnaast is in 17% vergaande hulpverlening geboden bij het bijstaan in een procedure. Een voorbeeld van het bijstaan in een procedure is omschreven in onderstaande casus.

Onvoldoende conditie

Sylvia geeft zich op als vrijwilliger voor een zomerproject in Kroatië. Zij is voorgaande jaren ook mee geweest als vrijwilliger en heeft meegeholpen met de verschillende activiteiten. Dit jaar wordt Sylvia afgewezen als vrijwilliger en uitgesloten van het project. De reden: Sylvia heeft 'morbide obesitas' en daarom 'onvoldoende conditie'.

Sylvia besluit een klacht in te dienen bij DMG om uit te zoeken of dit redenen zijn om haar terecht uit te sluiten voor het project. DMG stuurt een hoorbrief naar de wederpartij en vraagt om een schriftelijke reactie. Op basis van de reactie van de wederpartij, geeft Sylvia aan graag in gesprek te willen gaan. Op die manier hoopt zij opheldering te krijgen. De wederpartij geeft aan niet open te staan voor een bemiddelingsgesprek. Volgens hen hebben zij voldoende aandacht aan de zaak gegeven.

DMG overlegt met Sylvia en besluit om een verzoek in te dienen bij het College voor de Rechten van de Mens (CRM). Vanaf dit moment is DMG belangenbehartiger en dit wordt de wederpartij ook medegedeeld. Het college oordeelt dat de wederpartij zich schuldig heeft gemaakt aan onterecht onderscheid op grond van handicap/chronische ziekte. Onterecht is verzuimd uit te zoeken of melder beperkt zou zijn in haar werkzaamheden. Tevens is niet gezocht naar alternatieve werkzaamheden binnen het project. Dit is in strijd met de wetgeving.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

Cijfers

DMG geeft een overzicht van de registratie zoals deze door DMG in het landelijke registratiesysteem is ingevoerd. De aantallen kunnen afwijken van andere rapportages. Dit heeft te maken met de verschillende doeleinden en methodieken die gebruikt worden. Hierdoor zijn de cijfers niet eenduidig en wordt terughoudendheid met het duiden van cijfers aanbevolen. In deze rapportage is een overzicht gegeven van de cijfers afgestemd op het product dat DMG de deelnemende gemeenten levert. Daarbij zijn ook registraties van derden meegenomen. De bij ons bekende meldingen zijn eruit gefilterd.

Tenslotte wijzen wij u nogmaals op het feit dat deze cijfers berusten op de meldingsbereidheid.

	AANTALLEN KLACHTEN EN MELDINGEN 2014	AANTALLEN INFORMATIEVERZOEKEN 2014
totaal	348	44
waarvan ingezetenen*	341	24

*inwoners deelnemende gemeenten

Informatie gevraagd

Ben heeft bevestigingsschade. Hij vraagt informatie aan DMG over de regeling voor waardevermeerdering. Deze regeling is niet in elke gemeente van toepassing. Ben vraagt zich af in hoeverre dit in strijd is met de gelijke behandelingswetgeving.

DMG heeft Ben voorzien van informatie en gewezen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de voorziening van de gemeente waar hij woonachtig is.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

Uitgelichte aantallen van de totaal aantal klachten 2014

NIET-REGULIERE MELDINGEN UITGELICHT	BEHANDELDE AANTALLEN
ZOG (zelf opgespoorde klachten) & Val project (vacature alle leeftijden)	4
Panel Deurbeleid klachten	18

Geweigerd bij de deur

Marco klaagt over een vermeende onterechte weigering in de horeca. DMG behandelt klachten over het deurbeleid in de Groningse horeca in het Panel Deurbeleid (met partijen als politie, gemeente en horeca-exploitanten). Het doel is het waarborgen van een goede sfeer en veiligheid in de binnenstad en het voorkomen van ongelijke behandeling aan de deur. In dit geval blijkt dat Marco zich heeft misdragen, nl. hij heeft getracht iemand te drogeren. Om die reden heeft de politie een lokaalverbod opgelegd aan de melder, wat betekent dat melder voor bepaalde tijd een ontzegging heeft om de betreffende horecagelegenheid te bezoeken. DMG oordeelt in dit geval, namens het Panel Deurbeleid, dat de klacht niet-ontvankelijk is.



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

De VAL- en ZOG klachten zijn dit jaar sterk in aantal afgenomen. Een mogelijke verklaring is het door de Rijksoverheid ingezette voorkeursbeleid om jeugdwerkloosheid tegen te gaan. Organisaties mogen sinds 2014 bij het werven van nieuwe medewerkers bij gelijke geschiktheid de voorkeur geven aan een jongere van 18 tot 27 jaar.



REGISTRATIE DOOR DERDEN	UITGELICHTE AANTALLEN
Politie registratie*	89
Waarvan hakenkruisklachten**	30
CRM***	5

**dit zijn klachten die DMG via het RCO (Regionaal casusoverleg) met politie bereiken*

***deze klachten vallen onder de politieregistratie*

****CRM staat voor het College van de Rechten van de Mens. Zij hebben dit jaar 5 oordelen gegeven in zaken afkomstig uit de regio Groningen. Het CRM kan ons geen informatie verstrekken over het aantal verzoeken dat anders is afgehandeld (denk aan bemiddeling, advies, voorlichting enz.). DMG heeft zelf één verzoek om een oordeel ingediend bij het CRM, waarop is geoordeeld dat sprake is van discriminatie.*

DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

Discriminatiegronden

De grond ras is de meest voorkomende grond. Hieronder vallen ook klachten van discriminatie op basis van afkomst of huidskleur. Dit is in lijn met de ruime begripsverklaring van de relevante wetgeving en vaste jurisprudentie.

In vergelijking met 2013 is het aantal klachten op grond van leeftijd sterk afgenomen. Een mogelijke verklaring hiervoor kan zijn het ingestelde voorkeursbeleid voor jongeren van 18 tot 27 jaar in verband met het tegengaan van de jeugdwerkloosheid.

Totaal aantal per discriminatiegrond 2014

GRONDEN	TOTALE AANTALLEN 2014
Ras	208
Antisemitisme	3
Godsdienst	16
Levensovertuiging	1
Politieke gezindheid	2
Geslacht	17
Seksuele gerichtheid	17
Leeftijd	16
Handicap/chronische ziekte	23
Burgerlijke staat	0
Arbeidsduur / arbeidscontract	0
Nationaliteit	9
Niet-wettelijke gronden*	62
TOTAAL**	374

*Dit zijn de klachten zonder wettelijke grondslag leiden. Hierbij kan gedacht worden aan: persoonlijke situatie, uiterlijke kenmerken, financiële situatie, leef- en/of gezinssituatie.

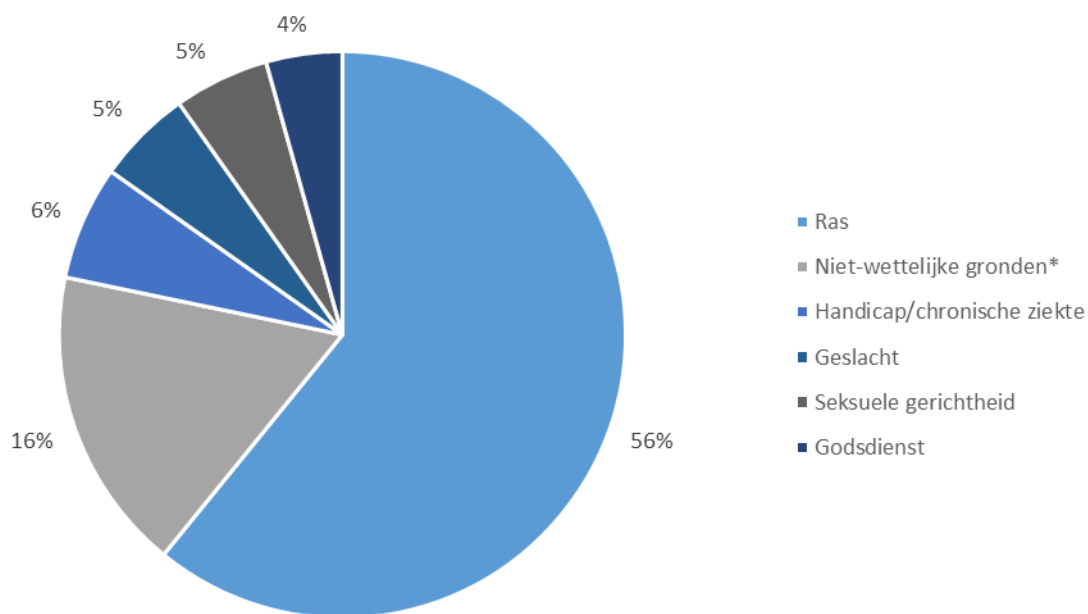
** Het totaal aantal klachten op discriminatiegrond kan hoger liggen dan het algemene totaal aantal klachten. Reden is dat op sommige klachten meerdere discriminatiegronden van toepassing zijn.

Veilige school

Mario wordt op school gepest vanwege zijn huidskleur. DMG neemt contact op met de school en vraagt of zij open staat voor een voorlichting over discriminatie. De school geeft aan dat zij verschillende pestprogramma's introduceert, waardoor momenteel geen behoefte is aan voorlichting. DMG besluit om via de politie rechtstreeks contact op te nemen met Mario om te onderzoeken of hij hulp van DMG wil. Mario is blij met de nazorg die DMG biedt, maar besluit tevens om geen vervolgstappen te nemen. Hij is bang voor de reactie van degenen door wie hij is gepest. DMG maakt met de school alsnog de afspraak om een algemene voorlichting over discriminatie aan te bieden, wanneer het programma met betrekking tot pesten opnieuw verzorgd wordt.

// RESULTATEN

De 6 meest voorkomende discriminatiegronden in 2014



Naast de meest voorkomende grond ras is ook de categorie niet-wettelijke gronden ruim vertegenwoordigd. Op landelijk niveau zijn dit ook de twee meest voorkomende gronden. Het relatief hoge percentage niet-wettelijke gronden kan mogelijk verklaard worden doordat het een verzamelcategorie is. Hieronder worden klachten opgenomen van personen die benadeeld worden op een grond die (nog) niet onder de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving valt. Het gaat daarbij om uiteenlopende gronden zoals sociale positie, inkomen, woonplaats of het hebben van een strafblad. In vergelijking met de landelijke cijfers is het aantal klachten op grond van seksuele gerichtheid hoger dan in andere regio's. DMG kan hier geen mogelijke verklaring voor geven.

DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

Maatschappelijk terrein

Discriminatie doet zich voor op diverse terreinen, zoals in het onderwijs of in de openbare ruimte. Een ander maatschappelijk terrein is de publieke en politieke opinie. In 2014 is er een zeer duidelijke stijging zichtbaar op dit terrein. Klachten op dit terrein gaan over uitspraken van politici of over columns en andere uitingen van publieke/politieke aard. Vaak voelen mensen zich aangesproken en gekwetst door de generieke uitspraken over bijvoorbeeld bepaalde bevolkingsgroepen. Daarnaast ontstaan er in de eigen omgeving nieuwe situaties n.a.v. dergelijke uitspraken. Ook het aantal voorvallen in de openbare ruimte is gestegen ten opzichte van 2013. Er waren meer meldingen van incidenten op straat.

MAATSCHAPPELIJK TERREIN	TOTALE AANTALLEN 2014
Arbeidsmarkt	37
Buurt/wijk	44
Commerciële dienstverlening	29
Collectieve voorziening	26
Horeca	30
Huisvesting	5
Media en reclame	11
Onderwijs	18
Politie*	5
Justitie/justitiële inrichtingen/VD/OM	3
Publieke en politieke opinie	83
Sport en recreatie	2
Openbare ruimte	37
Privé-sfeer	5
Overig	13
Totaal	348



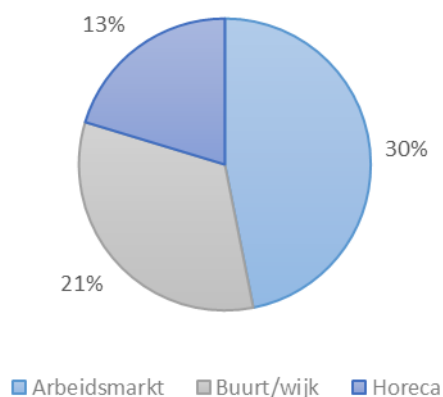
DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

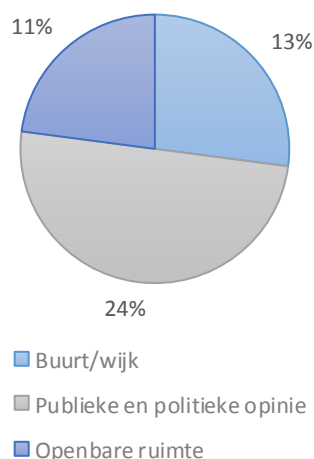
// RESULTATEN

Maatschappelijk terrein

Top 3 klachten terrein
2013



Top 3 klachten terrein
2014



“Only for Dutch people”

Lisa gaat naar een supermarkt om een pak babymelkpoeder te kopen. Wanneer Lisa afrekent, wordt zij door de caissière gevraagd om de babymelkpoeder weer in te leveren. Lisa is verbaasd en vraagt om opheldering van de bedrijfsleider. De bedrijfsleider geeft in het Engels aan dat de babymelkpoeder “only for Dutch people” is. Lisa is de Nederlandse taal vaardig en voelt zich gediscrimineerd dat er in het Engels tegen haar wordt gesproken en zij geen babymelkpoeder kan kopen. Zij vermoedt dat dit te maken heeft met haar Aziatische uiterlijk. Lisa schakelt DMG in. DMG schrijft de wederpartij aan. Lisa ontvangt een excuses van de supermarkt. Voor Lisa is het op deze manier naar tevredenheid afgerond en zij besluit om geen vervolgstappen te nemen.

DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

Aard

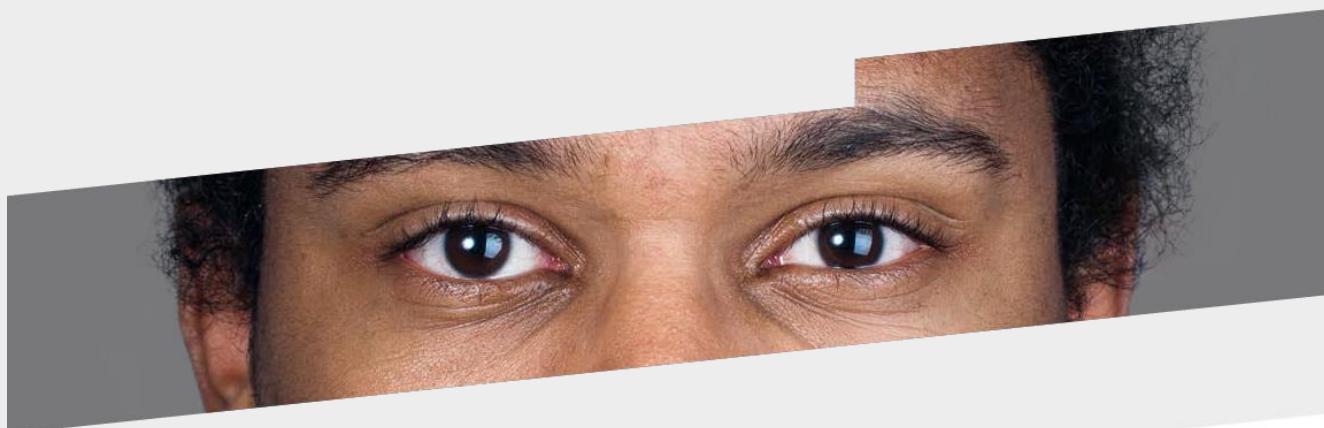
Discriminatie kan in vele verschijningsvormen tot uiting komen. DMG gebruikt de landelijke categorisering. De vijandige bejegening is de meest voorkomende verschijningsvorm. Hierbij kan gedacht worden aan uitingen van opvattingen, gedragingen en daden waarbij sprake is van discriminatoir onderscheid dat kwetsend is of als zodanig wordt ervaren, en/of angst of commotie teweeg kan brengen.

Daarnaast is het aantal doelbekladdingen gestegen ten opzichte van 2013.

AARD VAN DE KLACHT	TOTALE AANTALLEN 2014
Vijandige bejegening	193
Omstreden behandeling	135
Bedreiging	14
Mishandeling	11
Gewelddadige groepsconfrontatie	0
Vernieling	18
Brandstichting	1
Doelbekladding	25
Overige gewelddadige uitingen	7
Overig	2
Totaal**	406

**In enkele gevallen is de aard van de klacht niet te categoriseren waardoor het onder overig wordt opgenomen.*

***Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2014 omdat een klacht op meerdere manier geuit kan zijn.*



DISCRIMINATIE MELDPUNT GRONINGEN

JAARVERSLAG 2014

// RESULTATEN

Behandelwijze

DMG werkt aan de hand van het landelijk vastgestelde klachtenprotocol. De behandelwijze van klachten geeft een beeld van wat er met de klachten wordt gedaan. De keuze van klachtbehandeling hangt samen met een aantal factoren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de juridische haalbaarheid en het beoogde doel van de melder. DMG voert in ieder geval (uitgebreide) intakegesprekken, dossieranalyse en past een beoordeling aan de hand van gelijkebehandelingswetgeving toe.

GEKOZEN KLACHTBEHANDELING	TOTALE AANTALLEN IN 2014
Registratie	313
Advies/informatie	235
Beïnvloeding beleid	4
Bemiddeling	9
Bijstaan in procedures/eigen onderzoek / praktijktest	71
Doorverwijzing	8
Overig	5
Totaal	645

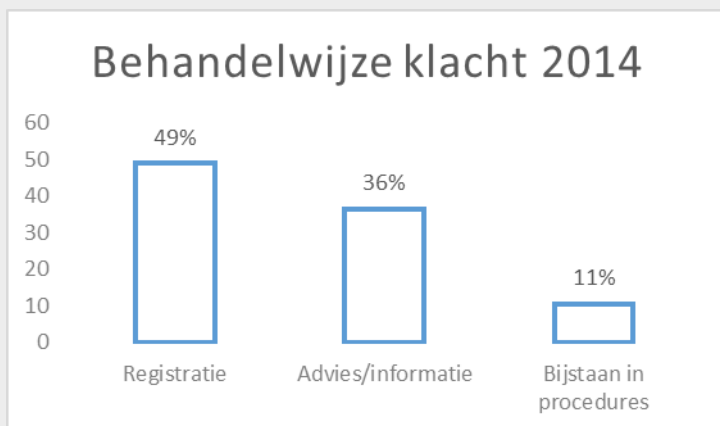
**dit aantal wijkt af van het totaal aantal klachten omdat per klacht meerdere behandelwijzen kunnen worden gekozen, daarnaast zijn er nog dossiers in behandeling. Daarvan geeft het systeem niet weer welke behandelwijze is gekozen.*

Zorg voor iedereen

Rik een jongen van 6 jaar oud zal worden geopereerd aan zijn amandelen wegens aanhoudende klachten. Zijn ouders zijn Jehova's getuigen en wensen op grond van hun geloof medisch ingrijpen zonder bloedtransfusies, indien dit mogelijk is. Het ziekenhuis doet enige jaren eerder een zelfde ingreep in een vergelijkbare situatie. Het gaat hier ook om een ingreep bij een minderjarige jongen met dezelfde klacht en dezelfde geloofsovertuiging. Echter, het verschil: in dit geval wordt de operatie op het laatst afgeblazen, vanwege een protocol. DMG wordt gevraagd om advies en ondersteuning. Wij onderzoeken of er sprake is van ongelijke behandeling aan de hand van de wetgeving door hoorwederhoor toe te passen. De procedure loopt nog en afhankelijk van de uitkomsten zal worden besloten welke vervolgstappen mogelijk zijn. Eventueel kan worden gedacht aan bemiddeling of een zaak aanhangig maken bij het College van de Rechten van de Mens (CRM).

// RESULTATEN

Behandelwijze



Zwanger en einde dienstverband

Liselotte loopt stage in de gehandicaptenzorg. Liselotte is toegezegd dat zij na de stage een vaste aanstelling krijgt. Echter, wanneer zij aangeeft dat zij zwanger is wordt deze belofte plots verbroken. Zij klaagt bij DMG en vermoedt discriminatie op grond van geslacht.

DMG doet hoor- wederhoor na uitvoerige bespreking van de klacht met de cliënt. De wederpartij geeft in een reactie op de hoorbrief aan dat zij geschokt is door de beschuldiging van discriminatie. Niet de zwangerschap, maar het feit dat Liselotte de werkzaamheden niet naar behoren uitvoerde heeft geleid tot een eind van het dienstverband. Nu standpunten van partijen niet overeenkomen kan DMG niet beoordelen of er discriminatie in wettelijke zin heeft plaatsgevonden. DMG stelt voor om een bemiddelingsgesprek te organiseren. Liselotte ziet hier vanaf en de melding wordt afgesloten.

// VOORLICHTING EN ADVIES

DMG voert ook voorlichtingsactiviteiten uit. Deze preventieve taak van DMG is belangrijk omdat de verborgen en subtiele discriminatie niet altijd herkent of erkent wordt. Vooroordelen beïnvloeden onze omgangsvormen. Door middel van voorlichtingen, projecten en maatschappelijke activiteiten staan we stil ons gedrag.

Aantallen

FEITEN

DMG heeft 66 voorlichtingen gegeven in 2014.

Hiervan zijn 51 voorlichtingen aan scholieren gegeven. Hiermee zijn ruim 800 scholieren bereikt.

Het voorlichtingsprogramma richt zich op de hoge klassen van het basisonderwijs, de middelbare scholen en het MBO.

Daarnaast hebben ook de professionals in grote getalen kennis gemaakt met DMG en zijn op het pad van bewustwording van de vaak verborgen en subtiele discriminatie geweest. **In 2014 heeft DMG 15 voorlichtingen aan professionals en vrijwilligers gegeven.** DMG heeft het grote publiek willen bereiken door op meerdere evenementen aanwezig te zijn en mensen uit te nodigen om in gesprek te gaan of een spel te spelen rondom het thema discriminatie. Ook heeft DMG deelgenomen aan bijeenkomsten en activiteiten waarbij DMG heeft bijgedragen aan implementeren en stil staan bij het thema diversiteit en hoe je hier mee om kan gaan.

Voor de volledigheid staan in dit verslag niet alle activiteiten van DMG benoemt. Een groot aantal activiteiten van DMG worden conform de overige projectopdrachten verantwoord.



// VOORLICHTING EN ADVIES

Aanbod

Elke voorlichting of training is maatwerk, afgestemd op de doelgroep. Op een basisschool hanteren we een andere toon dan op een middelbare school en bij professionals in de zorg bespreken we andere thema's dan bijvoorbeeld bij de politie. Het DMG beschikt over een breed assortiment basismateriaal voor kinderen, jongeren en volwassenen, variërend van spellen, testen, dvd's en toneelstukken tot lespakketten, werkvormen, exposities en inhoudelijke trainingen.

// UITGELICHT

Voorlichtingsvorm: Wie van de drie

In de jaren zeventig was het televisiespel *Wie van de drie* een groot succes. De formule blijkt ook goed te werken om discriminatie op een speelse en ontspannen manier bespreekbaar te maken. Het Discriminatie Meldpunt Groningen (DMG) zet deze activiteit daarom regelmatig in bij voorlichting op scholen. Na een schatting op basis van de eerste indruk, bestoken leerlingen het panel in drie rondes met zelfbedachte vragen. Om vervolgens te ontdekken dat het nog helemaal niet zo eenvoudig is om te raden wie van de drie bijvoorbeeld of homo- of biseksueel is.

Niets is wat het lijkt

Seksuele diversiteit is een thema dat zich goed leent voor *Wie van de drie*. Aan de buitenkant zie je immers niet ziet wat iemands geaardheid of gender is. Terwijl we denken van wé! Zowel jongeren als volwassenen baseren meningen en (voor)oordelen op basis van iets wat ze menen te zien. We vullen het zelf al in, terwijl het aan de buitenkant onmogelijk is te zien of iemand op vrouwen, mannen of beide valt. En zelfs of iemand een jongen of meisje is, is niet met zekerheid te zeggen op basis van het uiterlijk. *Wie van de drie* maakt duidelijk dat niets is wat het lijkt...

Bewust van vooroordelen

Het effect is dat deelnemers aan het spel zich bewust worden van hun vooroordelen. Wat volgt is een open gesprek over de invloed van die vooroordelen op onze omgang met elkaar. Want doet iemands seksuele geaardheid er eigenlijk wel toe in de sociale omgang? Wat doen geintjes, onbesuisde opmerkingen of botte grappen met mensen? En hoe dun is de scheidslijn naar afwijzen, wegpesten, negeren of zelfs fysiek geweld? Het DMG werkt actief aan bewustwording. Met *Wie van de drie* doen we dat speels en met humor, maar altijd met een serieuze ondertoon. Want zowel openlijke als subtiele discriminatie grijpt diep in op mensenlevens.

// VOORLICHTING EN ADVIES

Doorwerking van de voorlichting

Tevens ziet DMG een aantal neveneffecten die ontstaan na het geven van de voorlichtingen. Zo werd DMG bijvoorbeeld via de professionals benaderd om op een interne studiedag voor het COA personeel een aantal werkvormen te organiseren.

// UITGELICHT

Vervolgprojecten: “zo divers zijn wij nu”

DMG heeft op verzoek van een gemeente een jaarplan met een aantal activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd met als richtlijn:

INFORMEER, PRIKKEL en maak BEWUST wat de MOGELIJKHEDEN en MOEILIKHEDEN zijn van diversiteit.

DMG staat voor een samenleving waarin iedereen mee mag doen. In ons dagelijks werk hebben we constant aandacht voor de diversiteit. Dit vergt bewustwording en soms aanpassing aan elkaar. Deze boodschap vertalen wij in onze kerntaken maar ook in projecten. De projecten maken ons werk zichtbaar en de boodschap van diversiteit tastbaar.

We hebben ons daarbij het doel gesteld om een breed publiek te bereiken en de onverwachte ontmoeting te stimuleren. Bovendien proberen we bij elke activiteit een element van diversiteit extra uit te lichten. Daarnaast hebben we sinds enkele jaren een actieve samenwerking met de Stichting LGBT. In de regenboogweek organiseert DMG D-day waarbij naast aandacht voor seksuele diversiteit ook een verbinding wordt gelegd met de diversiteit van de samenleving als geheel. We hebben er bewust voor gekozen om het onderwijs bij dit evenement te betrekken.



UITGELICHT PROJECT RESULTAAT*

450 studenten bereikt

20 workshops

6 voorlichtingen

20 verschillende nationaliteiten

Platform geboden voor 11 maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties

Diversiteitsplein voor activiteiten voor bezoekers

*dit is een samenvattend en geen uitputtend overzicht van de resultaten

// VOORLICHTING EN ADVIES

Ontwikkeling

DMG geeft veelal voorlichting op maat. We zoeken daarbij graag de samenwerking. Hierdoor ontstaan er vanuit allerlei kanten materiaal dat gebruikt wordt om het fenomeen discriminatie te bespreken. Daarbij nemen we ook mee hoe onze voorlichtingen ontvangen worden.

EVALUATIE VOORLICHTINGEN

Aantal ingevulde evaluaties: 305

De voorlichting wordt gemiddeld met een 7.4 beoordeeld.

Opvallend slechts 26 % denkt dat er na deze voorlichting minder gediscrimineerd wordt.

Dankzij onze voorlichtingswerkzaamheden blijven we zichtbaar. Via deze weg stimuleren we ook de meldingsbereidheid. We laten mensen zich verwonderen!

// 2015

DMG blijft in 2015 en verder, in opdracht van de gemeenten, uitvoering geven aan de uitvoering van de wettelijke taken vanuit de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga). Daarbij zijn kwaliteit, zorgvuldigheid en onafhankelijkheid belangrijke kernwaarden. Maar we doen graag meer!

DMG staat voor een samenleving waar iedereen mee mag doen. Dit vergt constante aandacht, bewustwording en soms aanpassing. Door de voorlichtingen en de brede maatschappelijke betrokkenheid geuit in concrete projecten draag je op een zinvolle manier bij aan de aandacht van de diversiteit in onze samenleving.

