

Jaarcijfers 2011 Discriminatie Meldpunt Groningen (DMG)

In maart 2012 heeft DMG haar jaarcijfers gepubliceerd aan de subsidiërende gemeenten. Hier volgen enkele cijfers en bevindingen uit het jaarverslag die voor publicatie bestemd zijn.

Inleiding

DMG is op basis van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatie Voorzieningen (hierna te noemen ADV Wet) de onafhankelijke anti-discriminatievoorziening voor 90 % van de inwoners van de provincie/politieregio Groningen. DMG voert conform de ADV Wet de kerntaken klachtbehandeling en registratie uit. Landelijke richtlijnen en protocollen worden gevolgd.

DMG zet zich in ter voorkoming en bestrijding van discriminatie en ongelijke behandeling. Naast de kerntaken biedt DMG gemeenten preventieproducten aan. Enkele gemeenten maken gebruik van dit optionele product.

Cijfers

De registraties worden conform verschillende methodieken weergegeven voor verschillende doeleinden. Hierdoor zijn de cijfers niet eenduidig en dit zorgt voor een wisselend beeld in de cijfers. Wij streven naar zoveel mogelijk gelijkheid in de cijfers, maar helaas kunnen er kleine afwijkingen in de verschillende publicaties zichtbaar zijn.

Welke cijfers ziet u in deze analyse?

Dit hangt samen met onder andere de bronnen die DMG gebruikt. DMG gebruikt achtereenvolgens de volgende bronnen:

- 1) Registraties van rechtstreeks bij de ADV ingediende klachten van inwoners van de deelnemende gemeenten binnen de provincie/politieregio Groningen
- 2) Registraties van derden die in een overlegverband besproken zijn (politie, panel deurbeleid)
- 3) Eigen onderzoek middels screening van vacatures (project VAL)

In enkele gevallen wordt door een andere ADV nog een vierde bron geraadpleegd. DMG maakt geen gebruik van deze bron. Deze cijfers zijn dan ook niet terug te vinden in de cijferanalyse.

- 4) eigen waarnemingen van incidenten (via media of anderszins)

Bovendien is het mogelijk dat er meldingen zijn die zowel bekend zijn bijvoorbeeld de politie als bij DMG. Deze dubbelingen zijn weergegeven in de analyse.

Tabel

Totaal aantal meldingen 2011

	aantallen klachten en meldingen 2011	Aantallen informatieverzoeken 2011
geregistreerd	164	26

	Uitgelichte aantallen
zelf opgespoorde klachten	9
Val project	

Panel Deurbeleid klachten 12

registratie door derden	Behandelde aantallen
politie registratie*	177

* Van de 177 zaken zijn er 4 zaken die eveneens bij het aantal klachten en meldingen van DMG gemeld staat. De overige zaken zijn niet opgenomen in het totaal aantal meldingen van 164.

Per 31 december 2011 zijn 27 zaken uit 2011 in behandeling. Per 14 februari 2012 zijn er 18 zaken in behandeling van 2011. De overige zaken zijn afgesloten. Deze klachten zijn meegenomen in het hierboven genoemde totaal aantal klachten en meldingen 2011.

Er is in 2011 1 aanhangig gemaakt bij de Commissie Gelijke Behandeling (CGB).

In 47 gevallen is geadviseerd doorverwezen naar een klachtenprocedure. In 17 gevallen heeft DMG begeleid bij een klachtenprocedure. In 3 gevallen is er gebruik gemaakt van bemiddeling.

Casus

Anonieme melding van een iemand die werkzaam is bij een overheidsinstantie.

Melder is daar een aantal jaren werkzaam. In zijn pauze loopt hij graag een blokje om. Daarbij komt hij langs een school. Elke pauze staan daar scholieren die melder vijandig bejegenen op grond van zijn seksuele geaardheid.

Ze roepen bijvoorbeeld "daar heb je die homo" "dat is een flicker". Melder negeert de opmerkingen, maar voor hem is de maat vol. Melder dient een klacht in bij DMG en geeft aan dat hij graag wil dat wij iets met zijn melding doen in samenwerking met bijvoorbeeld een homobelangenvereniging. DMG heeft contact gelegd met de school of het een mogelijkheid is om voorlichting te verzorgen.

Melder geeft aan dit een goed idee te vinden en wil graag op de hoogte blijven van de stand van zaken. De voorlichter heeft contact gelegd met de school en er zal binnenkort een gesprek plaatsvinden om voorlichting te verzorgen.

Voorbeeld

Anonieme melding via een instantie binnengekomen bij DMG. Melder heeft een klacht over vernieling van eigendom en discriminatie. Melder is naar een ontmoetingsplek gegaan voor homoseksuelen. Toen hij het terrein verliet, werd melder gevolgd. Hij werd ingehaald en de personen vernielden zijn eigendommen. Melder is hier van geschrokken en heeft contact opgenomen met de politie. DMG is ingeschakeld om zo de morele steun te bieden waar nodig en houdt het contact met de politie om de zaak te volgen.

Totaal aantal per discriminatiegrond 2011

gronden	totale aantallen 2011
Antisemitisme	0
Arbeidsduur	1
Burgerlijke staat	3
Geslacht	14
Godsdienst	17
Handicap of chronische ziekte	17
Leeftijd	20
Levensovertuiging	1
Nationaliteit	40
Niet-wettelijke gronden*	45
Politieke gezindheid	1
Ras	56
Seksuele gerichtheid	18
Vast of tijdelijk contract	1
Totaal**	234

* Veelal heeft de klacht kenmerken die niet direct een wettelijke grondslag heeft. De persoonlijke situatie, uiterlijke kenmerken, de financiële situatie en leef- en gezinssituatie worden onder andere aangehaald als grondslag van de melding van discriminatie.

**Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2011 wegens meerdere discriminatiegronden per klacht.

Voorbeeld

DMG ontvangt een melding dat een universiteit in Groningen onterecht onderscheid zou maken door het door haar gevoerde voorkeursbeleid ten aanzien van vrouwen. DMG doet onderzoek middels hoorwederhoor. Op basis van de uitkomsten dient DMG een verzoek in bij de Commissie Gelijke Behandeling (CGB) te Utrecht. De universiteit heeft in 2010 en 2011 12 vrouwen tot hoogleraar benoemd, terwijl mannen niet in de gelegenheid zijn gesteld op dezelfde functie te solliciteren. De CGB bevestigt het vermoeden dat DMG heeft en oordeelt dat er sprake is van direct onterecht onderscheid op grond van geslacht. De uitspraak is recentelijk door de CGB gedaan. De universiteit is gevraagd welke stappen zij ondernemen op basis van de uitspraak.

Totaal aantallen naar maatschappelijk terrein 2011

Maatschappelijk terrein	totale aantallen 2011
Arbeidsmarkt	54
Buurt/wijk	25
Collectieve voorzieningen	7
Commerciële dienstverlening	13
Horeca	15
Huisvesting	9
Media en reclame	10
Onderwijs	9
Politie	3
Privésfeer	1
Publieke en politieke opinie	0
Publieke ruimte	9
Sport en recreatie	1
Overig*	9
Onbekend*	0
Totaal**	172

* In enkele gevallen is het maatschappelijk terrein niet te categoriseren en in sommige gevallen is het terrein onbekend (bijvoorbeeld bij een anonieme melding).

**Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2011 wegens meerdere maatschappelijke terreinen per klacht.

Voorbeeld

Een jonge vrouw komt met een familielid bij een uitzendbureau om zich in te schrijven voor schoonmaakwerk. De medewerker stelt dat de vrouw de Nederlandse taal onvoldoende beheerst en geeft aan dat zij zich om die reden niet kan inschrijven. De jonge vrouw heeft echter de kans niet gekregen om haar verhaal te doen, omdat de medewerker zich steeds tot de familielid richtte. Na inschakeling van DMG volgt een nieuw gesprek en blijkt inschrijving toch mogelijk.

Totaal aantal klachten naar aard 2011

Aard van de klacht	totale aantallen 2011
Bedreiging	7
Geweld*	5
Omstreden behandeling	112
Overig**	5
Vernieling	8
Vijandige bejegening	84
Totaal***	221

*hier valt gewelddadige groepsconfrontaties en gewelddadige uitingen onder

**In enkele gevallen is de aard van de klacht niet te categoriseren waardoor het onder overig wordt opgenomen.

***Dit aantal kan hoger liggen dan het totaal aantal klachten in 2011 omdat een klacht op meerdere manieren geuit kan zijn.

Voorbeeld

Een dame is in de bus getuige van discriminatie: een groepje allochtonen komt duidelijk zichtbaar aanrennen om de bus te halen, maar vlak voordat zij willen instappen, sluit de chauffeur de deuren en rijdt weg. De dame doet een melding bij DMG. DMG past hoor-wederhoor toe en de chauffeur ontkent discriminatie. Wel geeft het vervoersbedrijf aan dat de klacht intern serieus is opgepakt.

Behandelwijze van de klachten 2011

De behandelwijze van klachten geeft een beeld van wat er met de klachten wordt gedaan. De keuze van behandeling hangt samen met een aantal elementen. Op basis van het protocol klachtbehandeling wordt een klacht in alle gevallen geregistreerd (evt. anoniem).

Behandelwijze	Aantal
Registratie	128
Advies en informatie	101
Beïnvloeding beleid	3
Bemiddeling	3
Bijstaan in procedures	17
Doorverwijzing	10
Overig*	3

*bij overige kan bijvoorbeeld gedacht worden aan voorlichting n.a.v. een klacht.